

LAPORAN EVALUASI
KEPUASAN PENELITI TERHADAP
PELAYANAN KEGIATAN PENELITIAN
TAHUN 2023
PRODI MAGISTER MANAGEMEN
(C7)



GUGUS MUTU PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS
SARJANAWIYATA TAMANSISWA
YOGYAKARTA
AGUSTUS 2023

HALAMAN PENGESAHAN

1. **Judul** : **Laporan Evaluasi (C7) Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian**

2. **Pelaksana GMP**
 - a. Nama Lengkap : Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
 - b. NIDN : 0519026801
 - c. Jabatan Struktural : Gugus Mutu Prodi (GMP)
 - d. Program Studi : Magister Manajemen (MM)
 - e. Fakultas : Ekonomi
 - f. HP : 082134385669
 - g. Alamat email : kusumack@ustjogja.ac.id
3. **Tempat Kegiatan** : Prodi MM
4. **Waktu Kegiatan** : Agustus 2023

Yogyakarta, 25 Agustus 2023

Mengesahkan,

Ketua Program Studi MM



Dr. Ambar Lukitaningsih, MM
NIDN. 0517056501

GMP Prodi MM

Dr. Kusuma Chandra Kirana, M.M.
NIDN. 0519026801

KATA PENGANTAR

Untuk mengetahui tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022 pada prodi Magister Manajemen (MM), sudah dilakukan survai kepada peneliti. Hasil survai kami buat Laporan Evaluasi C7 di lingkungan Prodi Magister Manajemen (Prodi-MM) Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Hal ini dilakukan untuk membantu Prodi, Fakultas dan Universitas untuk mengetahui sejauh mana tingkat kepuasan Peneliti terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM. Selain dari itu, evaluasi ini juga ditujukan untuk memudahkan Prodi dalam rangka pencapaian Visi, Misi dan Tujuan serta strategi. Pencapaian Visi, Misi dan Tujuan Prodi MM-UST yang telah dirumuskan dalam bentuk Capaian Pembelajaran Lulusan (CPL) di tingkat Prodi dapat terwujud. Visi prodi MM-UST “ Menjadi Program Studi Magister Manajemen yang Unggul dan Berkarakter Berbasis Ajaran Tamansiswa di Asia Tenggara pada Tahun 2025” dapat terwujud.

DAFTAR ISI

Halaman Sampul	1
Halaman Pengesahan	2
Kata Pengantar	3
Daftar Isi	4
A. Latar Belakang	5
B. Tujuan	5
C. Dasar Hukum	6
D. Ruang Lingkup (C7)	6
E. Waktu Pelaksanaan	6
F. Metodologi Penelitian	6
G. Data Hasil dan Pembahasan	6
H. Saran-Saran	11
I. Kesimpulan	11
J. Saran dan Rekomendasi	11

A. LATAR BELAKANG

Dalam rangka memberikan layanan kepada peneliti yang berada di Prodi Magister Manajemen (MM), supaya ada peningkatan pelayanan ke peneliti secara terus menerus, maka upaya yang dilakukan dengan melakukan penelitian ke seluruh peneliti dengan memberikan penilaian terhadap apa yang telah diberikan Universitas kepada seluruh peneliti yang ada. Salah satu penilaian di aspek Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian. Hal ini dilakukan juga dalam rangka mempertahankan dan meningkatkan akreditasi Prodi Magister Manajemen (MM), yang pada waktu sekarang ini memiliki status akreditasi A.

Sebagai Prodi yang memiliki nilai akreditasi A, maka Prodi MM senantiasa berupaya mempertahankan dan berusaha meningkatkan nilai capaian akreditasinya menjadi Unggul. Upaya mempertahankan nilai akreditasi yang senantiasa dilakukan oleh Prodi adalah dengan selalu meningkatkan Pelayanan Kegiatan Penelitian supaya dapat memberikan Kepuasan ke Peneliti. Salah satu bentuk usaha peningkatan pelayanan ke Peneliti yaitu dengan melibatkan saran, masukan dan pendapat dari peneliti, melalui Teknik angket penilaian/kuesioner yang diberikan kepada peneliti, salah satunya angket tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian.

Angket Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian, telah diatur secara integral oleh Universitas, yang disesuaikan dengan spesifikasi masing-masing Prodi di lingkungan Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa Yogyakarta. Pemberian angket dilaksanakan pada pertengahan bulan juli sampai Agustus 2023 ditujukan kepada seluruh dosen tetap prodi MM. Metode penilaian dalam bentuk angket/ kuesioner dirasa sangat efektif dan mudah pelaksanaannya.

B. TUJUAN

Penelitian ini ditujukan untuk :

1. Mengetahui sejauhmana Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM.
2. Memberikan informasi bagi Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta secara akurat tentang tingkat kepuasan Peneliti Terhadap

Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM

3. Membantu Prodi MM, Fakultas Ekonomi dan Universitas UST Yogyakarta dalam mengambil kebijakan terkait dengan mewujudkan Visi, Misi, Tujuan dan Strategi di tingkat Prodi MM.

C. DASAR HUKUM

Dasar Hukum penelitian ini adalah :

1. Undang-undang Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional
2. Undang-undang Nomor 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi.
3. Buku Panduan Standar Kompetensi Lulusan (SKL) Tingkat Universitas
4. Renstra Prodi MM 2021-2025, Renstra fakultas dan Renstra Universitas

D. RUANG LINGKUP

Laporan Evaluasi Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian di Lingkungan Prodi MM

E. WAKTU PELAKSANAAN

Penelitian mengenai tingkat kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM dilakukan pada pertengahan bulan juli sampai agustus 2023.

F. METODOLOGI PENELITIAN

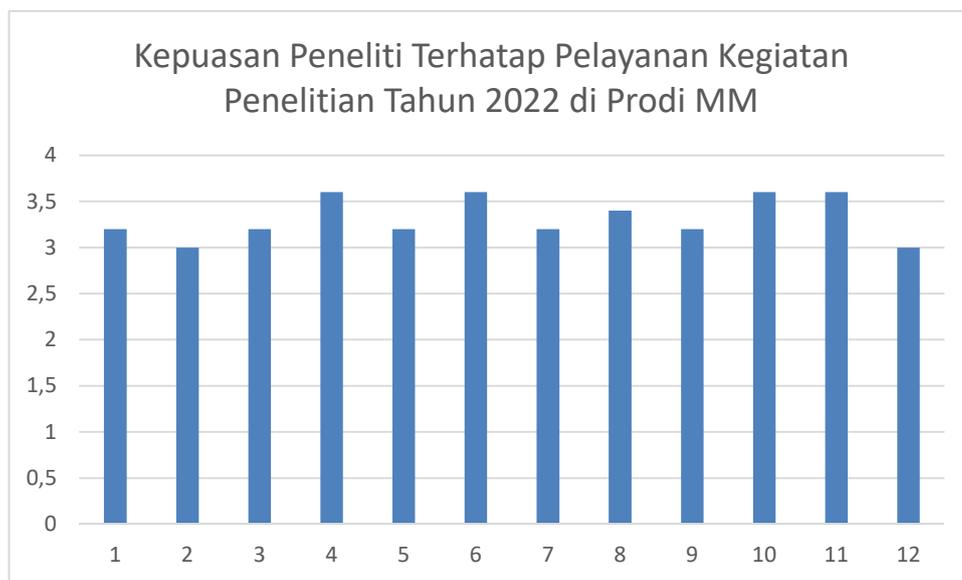
Evaluasi tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Prodi MM, Fakultas Ekonomi menggunakan metode penilaian melalui angket. Populasi dari penelitian ini adalah dosen aktif. Dosen berjumlah 7 dosen tetap. Ada sebanyak 5 dosen tetap mengisi kuesioner. Metode olah data menggunakan analisis deskriptif.

G. DATA HASIL DAN PEMBAHASAN

Prodi MM mempunyai 7 dosen, hanya 5 dosen yang telah mengisi angket. Kuesioner kepuasan peneliti dibagi menjadi tiga bidang yaitu perencanaan penelitian, pelaksanaan penelitian dan hasil penelitian. Pada gambar 1 dari 12 pernyataan Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022 semester ganjil mean terendah sebesar 2,40. Pada bidang perencanaan mean terendah sebesar 2,80 pada pernyataan Peneliti mendapat pelatihan/ klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/Upps. Pada penelitian Agustus

2023, semester genap semua pernyataan sudah menunjukkan kepuasan peneliti terhadap pelayanan kegiatan penelitian sudah memuaskan. Mean rata-ratanya tidak ada yang dibawah 3 (puas). Berarti pada semester genap 2023 ini sudah ada peningkatan dibanding pada semester ganjil 2022/2023. Berdasarkan data penelitian, Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian tahun 2022 di Lingkungan Prodi MM dapat diketahui sebagai berikut :

Gambar 1. Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Jadi bila di lihat dari gambar 1 di atas menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022 semester genap sudah memuaskan hal ini sudah ada peningkatan bila dibandingkan pada semester ganjil 2022/2023 yang hasilnya diperoleh belum memuaskan, dengan mean/rata-ratanya belum semuanya mencapai mean sebesar 3.

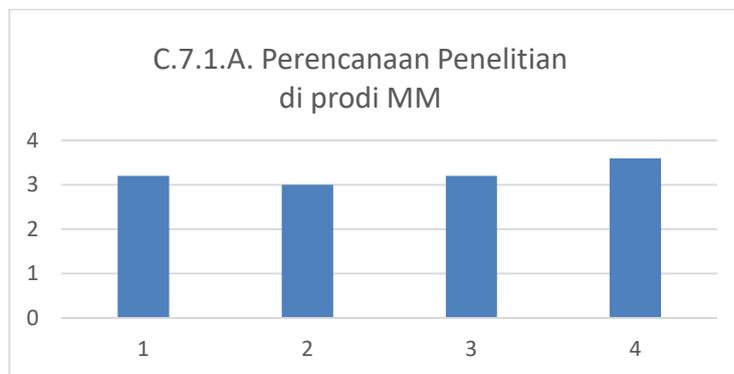
Untuk masing-masing sub bidang dalam mensurvei tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian tahun 2022 sbb:

1. **Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian.**

Pada gambar 2 di bawah ini menunjukkan bahwa tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Perencanaan Penelitian di Prodi

MM sudah memuaskan. Pada semester ganjil 2022/2023 bahwa nilai mean tertinggi mencapai mean 3,00, Pada semester genap 2022/2023 ada kenaikan nilai tertinggi sebesar 3,6 yaitu pada pernyataan: UST/LP2M/UPPS menyampaikan sosialisasi terkait dengan mekanisme pengajuan dan pelaporan penelitian melalui <https://litabmas.ustjogja.ac.id/>. Pada semester ganjil 2022/2023 masih ada yang belum memuaskan di pernyataan Peneliti mendapat pelatihan/klinik penyusunan proposal penelitian dari UST/LP2M/UPPS. Pada semester genap 2022/2023 semua sudah memuaskan. Hal Ini bisa dilihat pada gambar 2 dan 3.

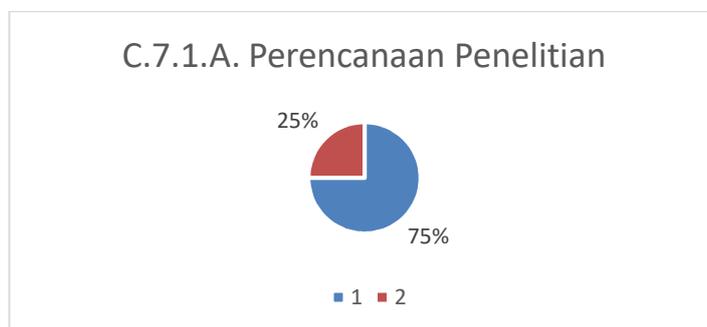
Gambar 2. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Perencanaan Penelitian.



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Perencanaan Penelitian diperoleh bahwa 75% sudah memuaskan dan 25% sudah sangat memuaskan. Hal ini bisa dilihat pada gambar 3.

Gambar 3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Perencanaan Penelitian.

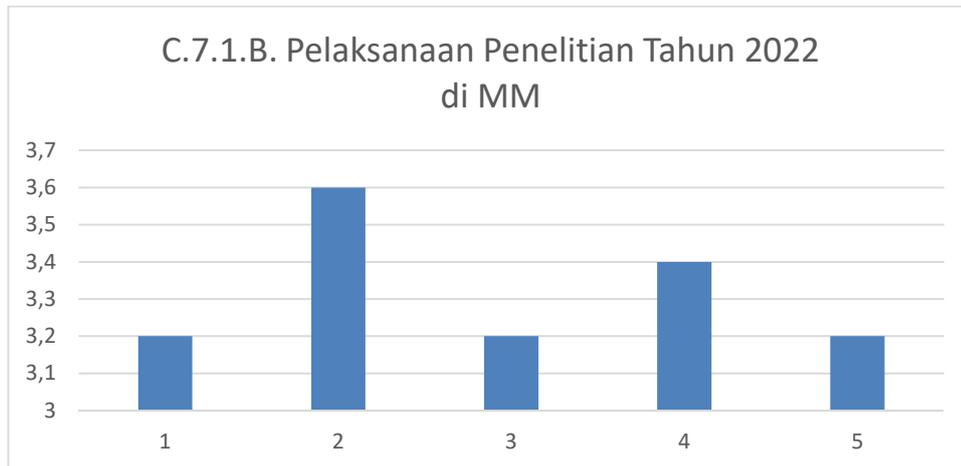


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

2. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Pelaksanaan Penelitian.

Untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Pelaksanaan Penelitian dapat dilihat dari gambar 4 di bawah ini.

Gambar 4. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelaksanaan Penelitian



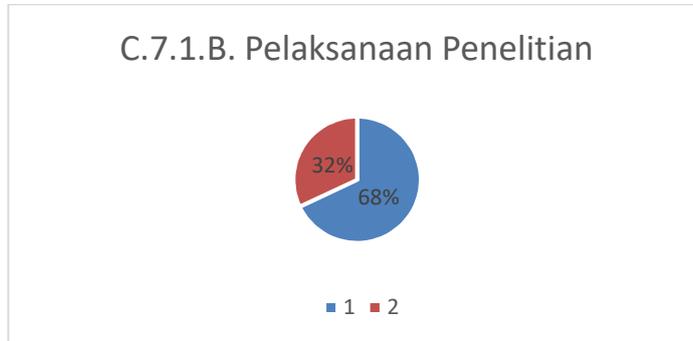
Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Pelaksanaan Penelitian di Prodi MM pada semester gasal 2022/2023 belum bisa memuaskan, nilai mean tertinggi sebesar 3,00 hanya pada pernyataan Mitra yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian dan Sarana dan prasarana penelitian yang dimiliki oleh UST/LP2M/UPPS mendukung dalam pelaksanaan kegiatan penelitian. Penilaian paling rendah pada Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS dengan nilai mean sebesar 2,40.

Untuk semester Genap 2022/2023 sudah ada peningkatan kepuasan dari peneliti. Mean terendah sebesar sebesar 3,2 ada peningkatan awalnya 2,40 pada semester genap menjadi 3,2 dan mean tertinggi sebesar 3,6 ada peningkatan 0,4. mean tertinggi pada pernyataan: Peneliti mendapat fasilitas dana penelitian sesuai dengan kontrak penelitian yang disetujui dari UST/LP2M/UPPS.

Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Pelaksanaan Penelitian diperoleh bahwa 68% sudah memuaskan dan 32% sudah sangat memuaskan. Hal ini bisa dilihat pada gambar 5.

Gambar 5. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelaksanaan Penelitian

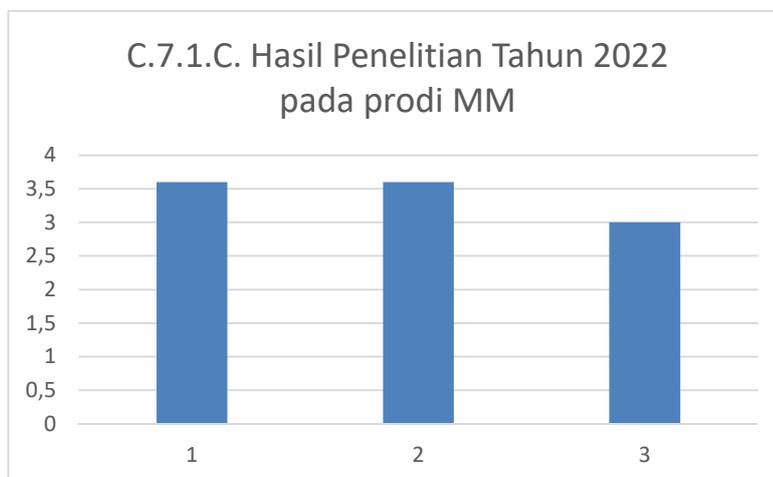


Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

3. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Hasil Penelitian.

Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang Hasil Penelitian dari hasil survai di prodi MM sudah bisa memberikan kepuasan kepada peneliti. Pada semester gasal 2022/2023 di pernyataan UST/LP2M/Upps memberikan reward atas capaian luaran penelitian yang belum bisa memberikan kepuasan. Namun pada semester genap 2022/2023 sudah mampu memberikan kepuasan. Hal ini bisa terlihat pada gambar 6 dan 7 di bawah ini

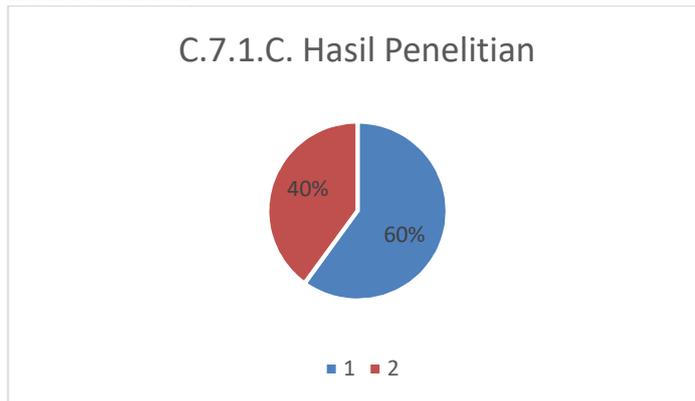
Gambar 6. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitiandi bidang Hasil Penelitian



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

Bila dilihat dari persentase jumlah jawaban dari dosen sebagai peneliti, Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan hasil Penelitian diperoleh bahwa 60% sudah memuaskan dan 40% sudah sangat memuaskan.

Gambar 7. Tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian dibidang hasil Penelitian



Sumber data primer yang sudah diolah, 2023

H. SARAN

Berdasarkan data penelitian yang diperoleh, saran dari dosen untuk tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022 sebagai berikut:

1. Perlu meningkatkan anggaran penelitian dan abdimas yang memadai
2. Memberikan info terkait dengan kegiatan penelitian jangan terlalu mendadak

I. KESIMPULAN

Belum semua dosen tetap mengisi angket, baru 5 dosen dari 7 dosen yang ada atau hanya 71,42 %. Berdasarkan hasil analisis deskriptif dari data survei maka dapat disimpulkan bahwa **tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian Tahun 2022** semester genap di Prodi MM, Fakultas Ekonomi UST Yogyakarta sudah memuaskan.

J. SARAN DAN REKOMENDASI

Kekurangan yang ada pada tingkat Kepuasan Peneliti Terhadap Pelayanan Kegiatan Penelitian perlu ditingkatkan terutama pada :

1. Anggaran penelitian dan abdimana
2. Reward atas capaian luaran penelitian